



Un hospital innovador es pionero en el desarrollo de liderazgo para sus residentes, utilizando la Plataforma All Access Pass®-FranklinCovey®.

Hospital

Desafío

Una de las instituciones más prestigiosas en medicina quería capacitar a sus residentes para que no sólo sean médicos, sino también líderes. El problema era que no podían encontrar un plan de estudios que desarrollara el liderazgo continuamente durante tres años de residencia y que tuviera la calidad de nivel ejecutivo que esperaban los residentes.

Solución

Después de asistir a un evento cultural de FranklinCovey, el Director de Educación Médica del Hospital reclutó la Plataforma All Access Pass®- FranklinCovey para desarrollar el programa de liderazgo médico que habían previsto.

El programa resultante es un recorrido de tres años para todos los residentes del hospital:

- *En su primer año, los residentes aprenden a manejarse y colaborar a través de Los 7 Hábitos de Personas Altamente Efectivas®.*
- *El segundo año, se sumergen en Las 5 Elecciones hacia la Productividad Extraordinaria® para manejar sus crecientes responsabilidades sin agotarse.*
- *El tercer año, los residentes se preparan para lanzar sus carreras y dirigir prácticas con Liderando a la Velocidad de la Confianza®.*

RESUMEN DEL CLIENTE

Industria

Hospital

Número de Empleados

200-300

Oportunidad

Una prestigiosa institución en medicina transforma a sus residentes en líderes naturales a través de la Plataforma All Access Pass® - FranklinCovey. Sus residentes mejoraron la confianza y sobresalieron en su organización.

Soluciones

Plataforma All Access Pass®-FranklinCovey
Los 7 Hábitos de las personas altamente efectivas®

Las 5 Elecciones hacia la Productividad Extraordinaria®

Liderando a la Velocidad de la Confianza®
FranklinCovey InSights®

Plataforma Jhana

Presentaciones Efectivas®

Los residentes comienzan cada año con un día completo de contenido FranklinCovey, seguido de un día de práctica de los hábitos en simulaciones médicas. Los residentes mantienen su aprendizaje facilitando FranklinCovey InSights®, módulos cortos de aprendizaje en línea basados en videos y artículos de liderazgo de la plataforma Jhana durante las presentaciones quincenales de casos. Los consultores de FranklinCovey adaptaron su entrega a los desafíos específicos de los residentes en un entorno hospitalario.

Con su All Access Pass®, el programa de residencia agregó Presentaciones Efectivas® para mejorar las habilidades de comunicación: hablar con otros médicos durante las rondas, dar presentaciones formales o entregar malas noticias a un padre. Crearon una serie de presentaciones modeladas después de Conferencias de TED en las que los residentes desarrollan sus habilidades y reciben retroalimentación de la facultad.

Resultados

Las evaluaciones previas y posteriores muestran una mejora en la confianza y la auto-eficacia, con una excelente retroalimentación de los residentes. El Director de Educación Médica ve un mejor nivel de madurez entre los residentes graduados. Cuando los residentes enfrentan desafíos de liderazgo y comunicación, tienen una base sólida para abordarlos.



La Plataforma All Access Pass® - FranklinCovey le permite ampliar su alcance, lograr sus objetivos de negocio y un rendimiento de impacto sostenible. Proporciona acceso a una vasta biblioteca de contenido de FranklinCovey, incluyendo mediciones, cursos de capacitación, herramientas y recursos disponibles en vivo, en línea y bajo demanda.

**Para obtener más información,
comuníquese con su socio cliente de
FranklinCovey al 4000-1031 y +506
70629008.**